

معرفی راهکارهای مدیریت یکپارچه ویژه صنعت تجهیزات پزشکی



دفتر تهران : ۰۲۱۹۱۳۰۵۰۰۴

فروش : ۰۹۱۲۰۵۴۸۸۳۰ مشاوره : ۰۹۱۲۷۷۸۴۲۹۲

نمای کلی سیستم جامع تواناسازان



ERP (برنامه ریزی منابع سازمان) یک راه حل نرم افزاری مناسب برای یکپارچه سازی تمامی فعالیت ها و داده های یک سازمان است تا با کمک آن تمامی افراد یک مجموعه در هماهنگی کامل با یکدیگر ارتباط داشته باشند و کار کنند. استفاده از **(ERP)** علاوه بر کاهش مستقیم هزینه ها باعث به وجود آمدن فرصت های فروش بیشتر و افزایش اثر بخشی کسب و کار می شود.

CRM (مدیریت ارتباط با مشتریان) جمع آوری اطلاعات مشتریان از طریق کانال های ارتباطی مختلف است تا مشتریان خود را بهتر و بیشتر بشناسید ، نیازهای آنان را بهتر درک کنید و ارتباط بهتری با آنان برقرار کنید. سیستم مدیریت ارتباط با مشتریان (**CRM**) با بهینه سازی فرآیندهای بازاریابی ، فروش و پشتیبانی در جهت جلب رضایت مشتریان و افزایش سوددهی به شما کمک خواهد کرد .

The screenshot displays the CRM software interface with the following components:

- Navigation Bar:**
 - مدیریت کلینیک (Clinic Management)
 - Sales
 - Service
 - Marketing
 - Settings
 - Training
- Main Content Area:**
 - Customers:** مشتریان (Customers)
 - Extensions:**
 - پذیرش (Acceptance)
 - لیست جراحی (Surgery List)
 - نوبت دهی (Appointment Scheduling)
 - نوبت های تعطیل (Holiday Appointments)
 - افزودن داروخانه (Add Pharmacy)
 - نام آزمایش (Test Name)
 - آزمایشگاه (Laboratory)
 - انواع تست (Test Types)
 - مرکز رادیولوژی (Radiology Center)
 - کاشت و ترمیم مو (Hair Transplant and Restoration)
 - اطلاعات کالا (Product Information)
 - شرح خدمات (Service Description)
 - لیست خدمات (Service List)
 - قبض فروش به مشتری (Customer Invoice)
 - لیست شرکا (Partner List)
 - درصد شرکا (Partner Percentage)
 - درصد معرف (Referral Percentage)
 - راه اندازی معرف (Referral Setup)
 - مجموعه و گروه خدمات (Service Groups)
 - قبض کلینیک (Clinic Invoice)
 - لیست بانگ ها (Bank List)
 - لیست بیمه (Insurance List)
 - جزئیات پذیرش (Admission Details)
 - عنوان پذیرش (Admission Title)
 - افزودن مشاور (Add Consultant)
 - دریافت وجه از مشتری (Customer Payment)
 - تکنیسین کات (Cath Technician)
 - تکنیسین کاشت (Cath Implant Technician)
 - زمان (Time)
 - زمان عمل (Operation Time)
 - نوبت عمل (Operation Appointment)



همانطور که می دانید مشتریان هر سازمان مهم ترین و ارزشمندترین دارایی های هر سازمانی هستند و جلب رضایت مشتریان و پاسخگویی به نیازهای آنان از عوامل مهم در وفادارسازی مشتریان است. هر چه حس اعتماد بیشتری در مشتریان به وجود بیاید نسبت به مراجعه مجدد به شما مشتاق تر خواهند شد و تبدیل به مشتریان ثابت شما می شوند.



اتوماسیون بازاریابی تواناسازان به تیم فروش و بازاریابی کمک میکند تا کار خود را با راندمان بالا انجام دهند، به بازاریابان کمک میکند تا از اتلاف وقت جلوگیری کنند و وقت خود را برای انجام امور مهم تر و پر چالش تر بگذارند، همچنین میتوانید انواع کمپین های تبلیغاتی را به وجود آورید و بانک های اطلاعاتی خود را به خوبی ساماندهی و مدیریت کنید.



با استفاده از اتوماسیون فروش تواناسازان شما میتوانید رقبای خود را بشناسید و روند کاری آنها را تحلیل کنید، سرنخ های مفید برای فروش بدست آورید و همچنین فرصت ها و اهداف فروش خود را مدیریت کنید؛ در بحث فروش آنالیز رقبا نیز یکی از عوامل موثر در بهبود فرایند های فروش است که توسط داده های مفیدی که سرنخ های فروش در اختیار شما قرار میدهد میتوانید در آنالیز و پیشی گرفتن از رقبای خود موفق تر عمل کنید.



با استفاده از هوش تجاری BI سیستم مارکت پلیس و فروشگاه های اینترنتی تواناسازان، شما به گزارشات کاربردی، سریع و آسان دسترسی پیدا خواهید کرد همچنین می توانید آینده بازار کاری خود را پیش بینی کنید، نقاط ضعف و قدرت خود را به موقع شناسایی کنید، سودآوری و بهره وری خود را افزایش دهید و هزینه های نیروی انسانی خود را کاهش دهید.



با استفاده از سیستم حسابداری یکپارچه تواناسازان شما نیازی به دوباره وارد کردن داده های خود ندارید و میتوانید اطمینان داشته باشید که اطلاعات و سوابق مالی شما همیشه به روز بوده و امکان احتمال خطای انسانی از بین می رود و دیگر نگرانی از این بابت وجود نخواهد داشت.



سئو یعنی افزایش کیفیت ترافیک وب سایت از طریق موتورهای جستجوی گوگل . با خدمات سئو و بهینه سازی سایت ، کسب و کار شما به صورت حرفه ای رشد می کند .

در دنیای پر رقابت امروزه میان کسب و کارها ، کسانی موفق اند که در فضای اینترنت جلوتر از سایرین حضور داشته باشند بنابراین ، دیجیتال مارکتینگ یک کانال ارتباطی و تبلیغاتی بسیار موثر برای بازاریابی و برندینگ در فضای مجازی است .

نتایج استفاده از راهکار های تواناسازان برای شما

- ✓ بالا بردن کیفیت ارائه خدمات و رسیدگی به بیماران
- ✓ کاهش زمان انتظار مراجعین و کاهش زمان انجام فرایندها
- ✓ افزایش بهره وری در مراکز و کاهش ناکارآمدی پرسنل
- ✓ هماهنگی واحدهای مختلف و نظم بیشتر در سیستم
- ✓ دسترسی به اطلاعات، سوابق و پرونده های کامل بیماران
- ✓ یکپارچه سازی اطلاعات پرونده های پزشکی الکترونیکی
- ✓ تسهیل جذب مشتریان و بیماران
- ✓ فرآیند ساده تر صدور صورت حساب
- ✓ دسترسی به انواع بانک های اطلاعاتی
- ✓ کنترل مدیریت تجهیزات