

# راهکار جامع یکپارچه ERP صنعت ساختمان و دفاتر معماری

✓ وب سایت ✓ اپلیکیشن ✓ CRM ✓ باشگاه مشتریان ✓ مدیریت پروژه  
✓ اتوماسیون اداری ✓ مدیریت حسابداری ✓ قراردادها



TAVANA SAZAN  
توانا سازان

[www.tavanasazan.com](http://www.tavanasazan.com)



## امکانات راهکار جامع یکپارچه ERP



## امکانات راهکار مدیریت پروژه دفاتر معماری

- ✓ محاسبه بهای تمام شده پروژه
- ✓ مدیریت کارتابل های اجرایی پروژه
- ✓ گزارشات سررسیدی و عملکردی
- ✓ مدیریت عملیاتی و فازهای وظیفه ای پروژه
- ✓ مدیریت انواع پروژه
- ✓ مدیریت فازهای پروژه
- ✓ مدیریت انواع آیتم های پروژه
- ✓ مدیریت هزینه های پروژه



TAVANA SAZAN  
توانا سazan



## امکانات وب سایت ویژه شرکت های معماری

مدیریت پروژه ها ( انواع پروژه ، انواع وضعیت پروژه ، وضعیت حساب پروژه ، مدیریت مشتریان )



مدیریت کاربران (مشتریان ، مدیران ، کارشناسان پروژه و سایر)



مدیریت کارهای کاربران ( ارجاع کار پروژه به کاربران )



مدیریت محتوا و رسانه سایت (صفحات ، فیلم ها پادکست ها)



مدیریت طراحی سایت ( مدیریت قالب ها ، مدیریت ویجت ها ، اسلاید ها ، گالری ها ، چیدمان صفحات و ... )



مدیریت میز خدمت به مشتریان ( انواع درخواست مشتری و مسیر بندی ارجاع کاربر کارشناسی ، اولویت بندی ، مدیریت تیکت ها و ارجاع بین کارشناسان )



TAVANA SAZAN  
توانا سازان



## ویژگی های اتوماسیون بازاریابی



مدیریت بانک های اطلاعاتی



لیست های بازاریابی



ایمیل مارکتینگ



مدیریت تیم های بازاریابی



انواع کمپین های فروش آینده



انواع کمپین های تبلیغاتی



TAVANA SAZAN  
توانا سازان

## ویژگی های اتوماسیون فروش



## ویژگی های اتوماسیون اداری و ارتباطات



TAVANA SAZAN  
توانا سازان



## ویژگی های باشگاه مشتریان



## ویژگی های هوش تجاری BI



## دستاوردهای راهکار جامع یک پارچه ERP برای مشتریان



مدیریت زمان



مدیریت منابع انسانی



یکپارچه سازی پروژه ها



مدیریت ارتباطات



مدیریت کیفیت



مدیریت هزینه ها



ارتباط بهتر با مشتریان



مدیریت کلیه تدارکات



مدیریت ریسک ها



کاهش مشتریان از دست رفته  
و جذب مشتریان وفادار



TAVANA SAZAN  
توانا سازان



صنعت ساخت و ساز ساختمان ها و معماری از قدیم تا به امروز یکی از صنایع بسیار پر طرفدار بوده و هست چرا که یکی از مهم ترین نیاز های بشر یعنی مسکن را فراهم می کنند . توجه خاص به نوع معماری خانه و ساختمان از ابتدا بسیار مورد توجه افراد بوده و با گذشت زمان و به وجود آمدن شیوه و روش های جدید در معماری و ساخت و ساز بازار رقابتی میان معماران و شرکت های ارائه دهنده خدمات معماری روز به روز بیشتر و بیشتر می شود و شرکت ها به دنبال کسب موفقیت و پیشی گرفتن از رقبای خود در ارائه خدمات و جذب مشتریانشان هستند اما جلب نظر مشتریان نیازمند این است که خدمات به خوبی به مشتریان ارائه شود و علاوه بر این نیازهای مخاطبان و مشتریان به خوبی شناخته شود تا بتوان با توجه به آن ها اطلاعات و خدمات مورد نیاز را در اختیارشان قرار داد . از این رو استفاده از یک سیستم جامع و کامل برای جمع آوری و بایگانی کلیه اطلاعات با امکان دسترسی سریع از الزامات هر شرکت یا سازمانی است . به جز این سرعت بخشیدن در فرآیند های پروژه و مدیریت چالش های فروش ، بازاریابی ، مالی و غیره نیز کاری بسیار دشوار است و در کنار مدیریت مشتریان ، مدیران شرکت ها و دفاتر ارائه دهنده خدمات معماری باید با این چالش ها نیز رو به رو شوند بنابراین ، نیازمند یک سیستم جامع و پلتفرمی یکپارچه اند تا بتوانند کلیه امور مرتبط با کسب و کار خود را به بهترین شکل نظم و سازمان دهند .

نرم افزار ERP یک سیستم جامع یکپارچه است که با دارا بودن تمامی امکانات و ویژگی های لازم در بازار رقابتی این روز ها به کمک فعالان حوزه معماری و ساختمان سازی می آید . ما در تواناسازان در راستای هدفمندسازی و رونق کسب و کار ها راهکار جامع یکپارچه ERP را به مشتریانمان ارائه می کنیم . راهکار جامع ERP هر آنچه در ارتباط با مدیریت بهتر کسب و کارتان نیاز دارید را در اختیار شما قرار می دهد .

همچنین با استفاده از راهکار جامع CRM تواناسازان می توانید در مدیریت اطلاعات مشتریان و ارتباط با مشتریان خود بهتر و دقیق تر عمل کنید و می توانید فرآیند های بازاریابی و فروش خود را به بهترین شکل مدیریت کرده و بهبود بخشید و در تنظیم و مدیریت تمامی فرآیند های مالی و حسابداری خود موفق تر عمل کنید و نگرانی از بابت بروز خطا نداشته باشید . علاوه بر تمام این موارد راهکار جامع CRM ویژه صنعت ساختمان و مدیریت پروژه دفاتر معماری تواناسازان شامل یک سامانه جامع و کامل باشگاه مشتریان است که امکان ارتباطات موثر شما با مشتریانان را فراهم می آورد .



The screenshot displays a software interface with a top navigation bar containing icons for: تنظیمات (Settings), بازاریابی (Marketing), خدمات (Services), فروش (Sales), پیمانکاران (Contractors), and مهندسی فروش (Sales Engineering). Below this, there are several columns of icons representing different functional areas:

- اطلاعات پایه (Basic Information):** انواع مالکیت (Ownership types), مدیریت دانش (Knowledge management), تامین کننده ها (Suppliers), نحوه آشنایی (Introduction methods), نوع پروژه (Project types), درصد پیشرفت پروژه (Project progress %).
- اطلاعات زمین (Land Information):** گروه اصلی کالا (Main goods group), گروه فرعی کالا (Sub goods group), گروه کمپین (Campaign groups), مانیتورینگ وبسایت (Website monitoring), منبع ورودی سرخ (Sorghum input source), نتیجه بازاریابی (Marketing results).
- اطلاعات زمین (Land Information):** اطلاعات زمین (Land information), برند (Brand), درخواست مشتری (Customer request), دلیل بازاریابی (Marketing reason), زیر صنایع (Sub-industries), صنایع اصلی (Main industries).
- عملیات ها (Operations):** قرارداد ها (Contracts), دریافتی ها (Revenues), بورسات بازاریابی (Marketing surveys), پروژه ها (Projects), بازدید ها (Visits), گزارش روزانه (Daily reports).
- مشتریان (Customers):** سرخ ها (Sorghum), شرکت ها (Companies), اشخاص (Individuals), پیمانکار کابینت (Cabinet contractors), پیمانکار کلاف (Truss contractors), پیمانکار مصالح (Material contractors).
- کار من (My Work):** داشبورد ها (Dashboards), فعالیت ها (Activities), توسعه ها (Developments), پیمانکار آسانسور (Elevator contractors), پیمانکار برق (Electricity contractors), پیمانکار پله برقی (Escalator contractors), پیمانکار پنجره (Window contractors), پیمانکار تاسیسات مک... (Mechanical contractors...), پیمانکار دکوراسیون (Interior decoration contractors).

فروش : ۰۹۱۲۰۵۴۸۸۳۰

مشاوره : ۰۹۱۲۷۷۸۴۲۹۲

دفتر تهران : ۰۲۱۹۱۳۰۵۰۰۴

دفتر مشهد : ۰۵۱۳۵۲۲۰۰۰۰